



Ogg.: *Fase 3 Emergenza Covid19:* **Misure di Sicurezza Hotel Riglarhaus**

Rif.: Misure previste con la riapertura dell'Hotel (27 Maggio 2020)*

Le misure di sicurezza dell'Hotel Riglarhaus

- La distanza di sicurezza tra due persone deve essere di almeno un metro.
- Come regola va sempre indossata una protezione naso-bocca. Questa regola non va applicata al tavolo con i membri della stessa famiglia e/o con cui si alloggia nella stessa stanza o nello stesso appartamento.
- L'Hotel Riglarhaus ospita massimo **14 Ospiti soggiornanti al giorno** (fino a nuove *misure di sicurezza*),
- Per evitare il flusso intensivo di nuovi Ospiti in Hotel, vengono favorite le prenotazioni delle formule **Vacanza Post Covid settimanali**,
- In tutta la struttura sono collocati dispenser igienizzati per il loro libero utilizzo da parte dei nostri Ospiti
- Per evitare assembramenti nelle aree interne, **la terrazza** e la **veranda esterna** avranno funzione di *open bar*.
- **Le camere e le scale** vengono giornalmente igienizzate con *aspiratore a vapore igienizzante* per assicurare una pulizia profonda e completa degli ambienti, favorendo la neutralizzazione di non solo di germi e batteri, ma anche di acari per chi soffre di asma e restituendo così la massima salubrità dell'aria e degli ambienti.
- La nostra area wellness con saune viene trasformata in **Covid protected area** - dove adottiamo speciali misure precauzionali di accesso e di pulizia: l'area sarà accessibile solo su prenotazione di un singolo nucleo (famiglie o coppie) al giorno per due periodi al giorno: dalle 14-16,30 e dalle 17-19,30: questi orari consentono di effettuare un efficace servizio di sanificazione e pulizia con vaporizzatore prima e dopo ciascun utilizzo.
- Per famiglie con i bambini stiamo preparando attività e suggerimenti per svolgere attività salutari il più possibile all'aperto: gita nelle vicinanze dell'Hotel senza l'utilizzo dei mezzi pubblici.
- Per rispetto delle misure i bambini al di sopra dei 6 anni indossano protezioni individuali.
- Tutto il personale Riglarhaus adotta e applica tutte le misure di sicurezza nella massima responsabilità.
- Ogni settimana Riglarhaus compie un incontro con lo staff dedicato per verificare lo stato delle misure.

Le misure di sicurezza nel Bar e Ristorante

- Nelle 2 sale da pranzo sono ammesse massimo rispettivamente 14 e 12 posti a sedere.
- I tavoli sono disposti in modo da garantire una distanza di minimo un metro di raggio tra un ospite e l'altro (*questa regola non vale per persone della stessa famiglia che vivono insieme*).
- Nel bar sono ammesse massimo 8 persone sedute.
- Negli spazi dove non si può mantenere distanze di sicurezza minime installiamo dispositivi di separazione.
- Tutti i tavoli ed i dispositivi di separazione vengono puliti e sanificati ad ogni cambio di cliente.
- La consumazione e la somministrazione al banco è consentita con la distanza minima di un metro tra due ospiti
- Colazioni a buffet non sono attuate. Ogni pietanza è servita con modalità tradizionali direttamente dal nostro personale che indosserà elementi protettivi di servizio
- Solo seduti a tavola si può fare a meno della protezione respiratoria.
- La consumazione e la somministrazione al banco è consentita nel rispetto di un metro tra un ospite e l'altro
- Il personale di bar e ristoranti indossa adeguate mascherine.
- Prima e dopo l'uso dei servizi igienici, è obbligatorio il disinfettarsi le mani.
- Si raccomanda sempre la prenotazione del tavolo.

* *Misure di Sicurezza Riglarhaus del 19/5/2020 - valide fino a nuova comunicazione.*